



# Omezená záruka společnosti Tigo Energy

Společnost Tigo Energy, Inc. (dále jen „Tigo“), vyvinula střídač Tigo EI, baterii Tigo EI, systém řízení baterie Tigo EI („Tigo BMS“), automatický přenosový spínač Tigo („Tigo ATS“), elektroinstalační krabice („Tigo EI Link“)

a Tigo měřič energie (společně dále jen „vybavení“). Tato omezená záruka společnosti Tigo („omezená záruka“) začíná platit na základě instalace vybavení („datum počátku záruky“) a vztahuje se na vady zpracování a materiálu vybavení po následující příslušnou stanovenou dobu („záruční lhůta“):

- Střídač Tigo EI: 152 měsíců, počínaje datem počátku záruky.
- Baterie Tigo EI: nejprve do konce (i) 132 měsíců nebo (ii) 6 000 cyklů, počínaje datem počátku záruky. Baterie Tigo EI si na konci záruční lhůty musí zachovat alespoň 65 % své původní dostupné kapacity.
- Tigo BMS: 132 měsíců, počínaje datem počátku záruky.
- Tigo ATS: 132 měsíců, počínaje datem počátku záruky.
- Tigo EI Link: 60 měsíců, počínaje datem počátku záruky.
- Měřič spotřeby energie Tigo: 60 měsíců, počínaje datem počátku záruky.

Omezená záruka se nevztahuje na součásti, které jsou oddělené od vybavení, na pomocné vybavení a spotřební materiál, jako jsou například kabely, pojistky, vodiče a konektory bez ohledu na to, zda byly dodané společností Tigo nebo jinými dodavateli. Na některé součásti může být poskytována záruka příslušného výrobce. Společnost Tigo neposkytuje žádnou záruku na mobilní tarif, který zákazník používá v souvislosti se střídačem Tigo EI.

Aby byla tato omezená záruka platná, musí být registrace ke službě Tigo Monitoring dokončena do 90 dnů od data počátku záruky. Práva plynoucí z této omezené záruky budou k dispozici a rychlý servis bude zajištěn pouze v případě, že vybavení, které může být monitorováno, je monitorováno službou Tigo Monitoring.

Aby tato omezená záruka platila po celou záruční lhůtu, musí být všechny součásti systému připojeny k internetu a toto připojení musí být zachováno po celou záruční lhůtu. Společnost Tigo má právo aktualizovat vybavení prostřednictvím vzdálené aktualizace firmwaru bez dalšího upozornění. Pokud nebude možné tuto omezenou záruku poskytnout během celé záruční lhůty z důvodu nesplnění uvedeného požadavku na připojení k internetu, bude společnost Tigo omezenou záruku poskytovat ještě po dobu 5 let od data počátku záruky.

Omezená záruka se vztahuje pouze na zákazníka, který vybavení zakoupil od autorizovaného prodejce společnosti Tigo a používá je v souladu s jeho určením. Tuto omezenou záruku lze převést ze zákazníka na libovolného nabyvatele a zůstane v platnosti po dobu, která zbývá do konce platnosti omezené záruky, za předpokladu, že vybavení nebude přemístěno mimo původní místo instalace a jakákoli opětovná instalace bude provedena v souladu s návodem k instalaci a s pokyny k používání, které jsou přiloženy k zařízení a jsou k dispozici v centru zdrojů společnosti Tigo na adrese [support.tigoenergy.com](https://support.tigoenergy.com) (dále jen „dokumentace“).

Pokud společnost Tigo během záruční lhůty na základě vlastního uvážení a kontroly zjistí existenci závady, která je způsobena výhradně vadami materiálu nebo zpracování vybavení, bude vybavení považováno za vadné a bude podléhat opravě podle podmínek této omezené záruky.

Omezená záruka společnosti Tigo Energy  
002-00130-25 REV1.0

**Platí pro zařízení zakoupená po 9. září 2022**

Je-li podle podmínek této omezené záruky povolena náprava vadného vybavení, společnost Tigo podle svého uvážení buď vystaví zákazníkovi dobropis na částku až do výše odpovídající zůstatkové tržní hodnotě vybavení, jak ji určí společnost Tigo, a použije ji na nákup nového výrobku, nebo vadné vybavení opraví či vymění. Společnost Tigo podle svého uvážení použije při opravě nebo výměně vadného vybavení nové nebo repasované díly. V souvislosti s opravou nebo výměnou vadného vybavení si společnost Tigo vyhrazuje právo použít při předmětné opravě nebo výměně díly nebo výrobky původní nebo zdokonalené konstrukce. Jestliže společnost Tigo vadné vybavení opraví nebo vymění, bude tato omezená záruka platit i pro opravené nebo vyměněné vybavení po zbytek původní záruční doby. Tato omezená záruka nezahrnuje náklady na práci ani na materiál související s odinstalací vadného vybavení nebo s opětovnou instalací opraveného nebo náhradního vybavení. Tato omezená záruka se vztahuje na náklady na přepravu opraveného nebo náhradního vybavení od společnosti Tigo k zákazníkovi a na náklady na přepravu vadného vybavení zpět společnosti Tigo prostřednictvím dopravce, kterého společnost Tigo vybrala, a to včetně souvisejících celních nákladů. Zákazník je povinen zaplatit příslušnou daň z přidané hodnoty. Omezená záruka se nevztahuje na poškození při přepravě ani na poškození způsobené nesprávnou manipulací ze strany přepravce a společnost Tigo za ně nenesе žádnou odpovědnost.

Vybavení je navrženo tak, aby vydrželo běžné provozní podmínky a typické opotřebení, pokud je používáno v souladu s původním účelem a v souladu s dokumentací a návodem k instalaci a obsluze dodaným s původním vybavením. Omezená záruka se nevztahuje na závady nebo poškození vybavení, které: (1) bylo nesprávně používáno, zneužíváno, zanedbáváno, bylo do něj zasahováno, bylo upravováno, měněno, otevíráno nebo jinak poškozeno, ať už vnitřně nebo zvenčí; (2) bylo nesprávně přepravováno, skladováno, instalováno, provozováno, s ním manipulováno, udržováno nebo užíváno, včetně užívání v podmínkách, do kterých nebylo vybavení konstruováno, bylo používáno v nevhodném prostředí nebo používáno v rozporu s dokumentací nebo platnými zákony či předpisy; (3) bylo vystaveno požáru, zemětřesení, nadměrnému působení vody, krádeži, mrazu, válce, nedostatečnému větrání, poškození škůdci, nehodě, celkové korozi, biologickému napadení, zásahům třetích stran, zásahům vyšší moci nebo vstupnímu napětí, které přinášejí provozní podmínky přesahující maximální nebo minimální limity uvedené v dokumentaci nebo specifikacích vybavení, včetně vysokého vstupního napětí z generátorů, úderu blesku nebo přepětí; (4) bylo vystaveno náhodnému nebo následnému poškození způsobenému vadami jiných součástí systému, do kterého je vybavení integrováno; (5) bylo použito v kombinaci s jiným vybavením, předměty nebo materiály, které nejsou povoleny v dokumentaci, nebo které jsou v rozporu s místními předpisy nebo normami; nebo (6) původní identifikační označení (včetně ochranné známky nebo sériového čísla) vybavení bylo poškozeno, pozměněno nebo odstraněno. Omezená záruka se nevztahuje na hluk nebo vibrace, které nejsou nadměrné, na poškození nebo zhoršení stavu, ke kterým dojde po uplynutí záruční lhůty, ani na kosmetické, povrchové, technické nebo konstrukční vady nebo nedostatky, které nemají podstatný vliv na výrobu energie nebo na zhoršení tvaru, lícování nebo funkce zařízení. Společnost Tigo neodpovídá za žádné nároky spojené s jakoukoli mezerou v pokrytí sítí nebo s jakýmkoli odmítnutím, přerušením či jiným omezením bezdrátové sítě. Maximální závazek společnosti Tigo vyplývající z této omezené záruky vztahující se na každý kus vybavení je omezen na původní cenu tohoto vybavení. Tato omezená záruka se vztahuje pouze na vybavení instalovaná v souladu s dokumentací.

Aby zákazník získal službu opravy nebo výměny, případně dobropis nebo vrácení peněz podle této omezené záruky, musí dodržet následující zásady a postupy:

- Veškeré vadné vybavení musí být vráceno společnosti Tigo s číslem autorizace vrácení zboží (RMA), které si musí zákazník vyžádat od společnosti Tigo. Před vyžádáním čísla RMA však musí zákazník kontaktovat zástupce technické podpory společnosti Tigo, aby vyhodnotil a vyřešil problém, dokud je vybavení instalováno, protože mnoho problémů lze vyřešit, zatímco je vybavení instalováno. Zákazník musí pracovníkům technické podpory společnosti Tigo poskytnout následující informace:

Omezená záruka společnosti Tigo Energy  
002-00130-25 REV1.0

**Platí pro zařízení zakoupená po 9. září 2022**

- Číslo modelu vadného vybavení.
  - Sériové číslo vadného vybavení.
  - Podrobný popis závady.
  - Identifikační číslo systému Tigo.
- Jestliže se problém nepodaří vyřešit v místě instalace, může zákazník požádat o přidělení čísla RMA, přičemž žádost musí obsahovat následující informace:
    - Doklad o koupi vadného vybavení ve formě: (i) datovaného nákupního dokladu z původního nákupu vybavení v místě prodeje koncovému uživateli, nebo (ii) datované faktury nebo nákupní stvrzenky, na kterých je uvedeno vybavení vyměněné v rámci záruky.
    - Přepavní adresa k vrácení opraveného nebo náhradního vybavení (podle potřeby).
  - Veškeré vadné vybavení schválené k vrácení musí být vráceno v původním přepravním obalu nebo v jiném obalu, který chrání vybavení stejnou měrou.
  - Vracené vadné vybavení nesmí být demontováno ani upravováno bez předchozího písemného souhlasu společnosti Tigo.

Na tuto omezenou záruku se vztahují obchodní podmínky společnosti Tigo, zejména jejich ustanovení týkajících se rozhodného práva a soudní příslušnosti.

V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY SPOLEČNOST TIGO TÍMTO ODMÍTÁ ODPOVĚDNOST

A NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY NEBO ÚJMU NA ZDRAVÍ OSOB NEBO ŠKODY NA MAJETKU ANI ZA JINOU ZTRÁTU ČI ÚJMU VZNIKLOU Z JAKÉKOLI PŘÍČINY, KTERÁ SOUVISÍ S JAKÝMKOLI JEJÍM VYBAVENÍM NEBO JEHO POUŽÍVÁNÍM NEBO Z NICH VYPLÝVÁ. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI

ZÁKONY SPOLEČNOST TIGO V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST VŮČI ZÁKAZNÍKOVÍ ANI VŮČI TŘETÍ STRANĚ,

KTERÍ PROSTŘEDNICTVÍM ZÁKAZNÍKA NEBO POD JEHO VEDENÍM UPLATŇUJÍ NÁROKY NA NÁHRADU UŠLÉHO ZISKU, ZTRÁTY MOŽNOSTI UŽÍVÁNÍ NEBO ZTRÁTY ZAŘÍZENÍ

V DŮSLEDKU PROSTOJE NEBO ZA JAKÉKOLI NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ, NEPŘÍMÉ, EXEMPLÁRNÍ, SANKČNÍ NEBO ZVLÁŠTNÍ ŠKODY

JAKÉHOKOLI DRUHU, BEZ OHLEDU, ZDA VZNIKLY V SOUVISLOSTI SE ZAŘÍZENÍM, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST TIGO BYLA

INFORMOVÁNA O MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI ZÁKONY NESMÍ CELKOVÝ PŘÍPADNÝ ZÁVAZEK SPOLEČNOSTI TIGO ZA ŠKODY NEBO JINÉ NÁROKY

V PŘÍPADĚ REKLAMACE PŘEKROČIT KUPNÍ CENU, KTEROU ZÁKAZNÍK SPOLEČNOSTI TIGO ZA ZAŘÍZENÍ ZAPLATIL.

TATO OMEZENÁ ZÁRUKA JE JEDINOU A VÝHRADNÍ ZÁRUKOU POSKYTOVANOU SPOLEČNOSTÍ TIGO. OMEZENÁ

ZÁRUKA STANOVENÁ V TOMTO DOKUMENTU NAHRAZUJE A VYLUČUJE VŠECHNY OSTATNÍ VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ

ZÁRUKY, ZEJMÉNA VČETNĚ ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI KE

KONKRÉTNÍMU ÚČELU NEBO POUŽITÍ, A VŠECHNY OSTATNÍ ZÁVAZKY SPOLEČNOSTI TIGO, LEDAŽE BY SE JEDNALO O

TAKOVÉ DALŠÍ ZÁRUKY A POVINNOSTI, KTERÉ JSOU PÍSEMNĚ ODSOUHLASENY SPOLEČNOSTÍ TIGO. POKRYTÍ

Omezená záruka společnosti Tigo Energy  
002-00130-25 REV1.0

**Platí pro zařízení zakoupená po 9. září 2022**



PODLE TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY JE PODMÍNĚNO TÍM, ŽE ZÁKAZNÍK DODRŽÍ VÝŠE UVEDENÉ POŽADAVKY NA OZNAMOVÁNÍ A SOUČINNOST PODLE POKYŇŮ SPOLEČNOSTI TIGO. VÝLUČNÁ POVINNOST SPOLEČNOSTI TIGO

A VÝHRADNÍ OPRAVNÝ PROSTŘEDEK ZÁKAZNÍKA V PŘÍPADĚ JAKÉKOLI VADY ZARUČENÉ PODLE TÉTO SMLOUVY SE OMEZUJE NA VÝŠE VÝSLOVNĚ UVEDENÉ AKCE. TYTO AKCE JSOU KONEČNÉ A NEPŘÍZNÁVAJÍ ŽÁDNÁ DALŠÍ PRÁVA, ZEJMÉNA POKUD JDE O NÁROKY NA NÁHRADU ŠKODY. NĚKTERÉ JURISDIKCE OMEZUJÍ NEBO NEPOVOLUJÍ ZŘEKnutí SE ZÁRUKY, TAKŽE TOTO USTANOVENÍ SE NA ZÁKAZNÍKA NEMUSÍ VZTAHOVAT.

ZÁKAZNÍK BERE NA VĚDOMÍ, ŽE VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI JSOU PODSTATNÝM PRVKEM DOHODY MEZI STRANAMI A ŽE V PŘÍPADĚ NEEEXISTENCE TĚCHTO OMEZENÍ BY SE POŘIZOVACÍ CENA ZAŘÍZENÍ PODSTATNĚ LIŠILA. NĚKTERÉ JURISDIKCE OMEZUJÍ NEBO NEUMOŽŇUJÍ ZŘEKnutí SE ODPOVĚDNOSTI, TAKŽE TOTO USTANOVENÍ SE NA ZÁKAZNÍKA NEMUSÍ VZTAHOVAT. NĚKTERÉ JURISDIKCE NEUMOŽŇUJÍ OMEZENÍ VYLOUČENÍ NÁHRADY ŠKODY, TAKŽE VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ SE NA ZÁKAZNÍKA NEMUSÍ VZTAHOVAT.

MŮŽETE MÍT SPECIFICKÁ ZÁKONNÁ PRÁVA MIMO TUTO ZÁRUKU A MŮŽETE MÍT TAKÉ JINÁ PRÁVA, KTERÁ SE V JEDNOTLIVÝCH STÁTECH NEBO ZEMÍCH LIŠÍ. TATO OMEZENÁ ZÁRUKA NEMÁ VLIV NA DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ MÁTE PODLE ZÁKONŮ VE VAŠÍ JURISDIKCI, JIMIŽ SE ŘÍDÍ PRODEJ SPOTŘEBNÍHO ZBOŽÍ. NĚKTERÉ STÁTY NEBO ZEMĚ NEPOVOLUJÍ VYLOUČENÍ ANI OMEZENÍ NÁHODNÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD, TAKŽE OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ V TOMTO PROHLÁŠENÍ O OMEZENÉ ZÁRUCE SE NA ZÁKAZNÍKY NEMUSÍ VZTAHOVAT.

TATO OMEZENÁ ZÁRUKA BYLA VYPRACOVÁNA V ANGLIČTINĚ A V PŘÍPADĚ PŘEKladU DO JINÉHO JAZYKA NEŽ ANGLIČTINY K JAKÉMUKOLI ÚČELU MÁ ANGLICKÁ VERZE V KAŽDÉM PŘÍPADĚ PŘEDNOST A JE PRVOŘADÁ V PŘÍPADĚ JAKÝCHKOLI ROZDÍLŮ, OTÁZEK NEBO SPORŮ TÝKAJÍCÍCH SE VÝZNAMU, FORMY, PLATNOSTI NEBO VÝKLADU TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY. ANGLICKOU VERZI NALEZNETE NA STRÁNCE [WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY](http://WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY).

Omezená záruka společnosti Tigo Energy  
002-00130-25 REV1.0

**Platí pro zařízení zakoupená po 9. září 2022**